

T.C.
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ

DIŞ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM ANKETİ
PUKÖ DÖNGÜSÜ DEĞERLENDİRME RAPORU
2021–2022 Akademik Yılı

Toplam Katılımcı (N)	8 dış paydaş
Uygulama Dönemi	Aralık 2021 – Ağustos 2022 (online)
Katılımcı Profili	Hemşire %50 (n=4) Başhemşire/Yönetici %25 (n=2) Akademisyen %12.5 (n=1) Sor. Hemşire %12.5 (n=1)
Kurum Dağılımı	Sağlık Bakanlığı n=3 Üniversite Hastanesi n=3 YÖK Eğitim Kurumu n=1 Özel Sektör n=1
Genel Ölçek Ortalaması	3.755 / 5.00
Memnuniyet	~7.5/10 (tahmini ortalama)
Olumlu İşe Alım Tercihi	%87.5 olumlu (öncelikli %37.5 + tercih ederim %50) %12.5 tercih etmem
Hazırlayan	Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK)
Tarih	2022

1. GİRİŞ VE AMACI

Bu rapor, BUÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK) tarafından 2021–2022 Akademik Yılı döneminde uygulanan Dış Paydaş Geri Bildirim Anketi sonuçlarının PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) döngüsü çerçevesinde analiz edilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Anket sonuçları HEPDAK Versiyon 6.0, TS.3.5 ve TS.4.3 standartları kapsamında program yeterliklerinin (PY 1–14) dış paydaş tarafından değerlendirilmesine ilişkin kanıt belgesi niteliği taşımaktadır.

2. KATILIMCI PROFİLİ

Değişken	Kategori	n (%)
Hemşire %50 (n=4)	Hemşire %50 (n=4)	
Başhemşire/Yönetici %25 (n=2)	Başhemşire/Yönetici %25 (n=2)	
Akademisyen %12.5 (n=1)	Akademisyen %12.5 (n=1)	
Sor. Hemşire %12.5 (n=1)	Sor. Hemşire %12.5 (n=1)	

(Metodolojik Not: N=8 küçük bir örneklemdir. Sonuçlar yön ve eğilim tespiti açısından değerlendirilmeli; mutlak ortalamalar büyük örneklemlerle kıyaslanırken dikkatli olunmalıdır. Bununla birlikte, elde edilen bulgular PUKÖ aksiyonlarına temel oluşturmak için yeterli bilgi sunmaktadır)

3. BULGULAR – 25 MADDE LİKERT DEĞERLENDİRMESİ

Aşağıdaki tabloda 25 maddenin frekans dağılımı, ortalama puanı ve HEPDAK sınıfı yer almaktadır. H=Hiç Katılmıyorum (1) | KM=Katılmıyorum (2) | Ka=Kararsızım (3) | K=Katılıyorum (4) | KK=Kesinlikle Katılıyorum (5)

HEPDAK eşik değerleri: ≥ 4.00 Güçlü | 3.50–3.99 Gelişim Gerekli | 3.00–3.49 Dikkat | < 3.00 Öncelikli Müdahale

Kod	Madde (PY)	H (1)	KM (2)	Ka (3)	K (4)	KK (5)	Ort.	HEPDAK Sınıfı
M1	Temel bilgi, tutum ve beceri (PY1)	1	0	0	4	3	4.00	✓ Güçlü
M2	Türkçe kaynak takibi (PY2)	0	0	1	4	3	4.25	✓ Güçlü
M3	Yabancı dil kaynak takibi (PY9)	2	0	4	1	1	2.88	● Öncelikli
M4	Bilgiyi mesleki standartlarda kullanma (PY2)	1	0	2	2	3	3.75	Gelişim Gerekli
M5	Kanıtla dayalı hemşirelik (PY3)	1	0	2	2	3	3.75	Gelişim Gerekli
M6	Bütüncül/bireye özgü bakım (PY3)	1	0	1	4	2	3.75	Gelişim Gerekli
M7	Birey/aile/toplumla iletişim (PY4)	1	0	1	3	3	3.88	Gelişim Gerekli
M8	Sağlık ekibiyle iletişim (PY4)	0	1	1	3	3	4.00	✓ Güçlü
M9	Üst yöneticilerle iletişim (PY4)	1	0	1	5	1	3.63	Gelişim Gerekli
M10	Eleştirel düşünme/sorun çözme (PY5)	1	0	1	3	3	3.88	Gelişim Gerekli
M11	Mesleki gelişim (lisansüstü vb.) (PY6)	1	0	2	3	2	3.63	Gelişim Gerekli
M12	Bireysel gelişim (PY6)	1	0	2	4	1	3.50	Gelişim Gerekli
M13	Bilişim/teknoloji izleme (PY7)	1	0	1	4	2	3.75	Gelişim Gerekli
M14	Teknoloji kullanımı (PY7)	1	0	1	4	2	3.75	Gelişim Gerekli
M15	Mevzuat takibi (PY8)	1	0	1	3	3	3.88	Gelişim Gerekli
M16	Mevzuatı dikkate alma (PY8)	1	0	1	2	4	4.00	✓ Güçlü
M17	Kültürel duyarlılık (PY4)	1	0	1	3	3	3.88	Gelişim Gerekli
M18	Bilimsel araştırma/proje katılımı (PY10)	1	0	2	3	2	3.63	Gelişim Gerekli

M19	Toplumsal sorumluluk (PY11)	1	0	1	4	2	3.75	Gelişim Gerekli
M20	Sağlık eğitimi (PY12)	1	0	1	4	2	3.75	Gelişim Gerekli
M21	Kurum politikalarında görev alma (PY14)	1	0	2	3	2	3.63	Gelişim Gerekli
M22	Disiplinlerarası işbirliği (PY13)	1	0	1	3	3	3.88	Gelişim Gerekli
M23	Kalite yönetimi farkındalığı (PY14)	1	0	1	3	3	3.88	Gelişim Gerekli
M24	Kalite süreçlerine katılım (PY14)	1	0	1	3	3	3.88	Gelişim Gerekli
M25	Yabancı dil aktif kullanımı (PY9)	2	0	2	1	3	3.38	⚠ Dikkat
GEN.	Genel Ortalama						3.755	Gelişim Gerekli

4. PROGRAM YETERLİĞİ BAZINDA ÖZET

25 madde, birincil bağlı oldukları Program Yeterliği (PY) bazında gruplanarak aşağıda özetlenmiştir.

PY	Program Yeterliği	Bağlı Maddeler	PY Ort.	Olumlu%	HEPDAK Sınıfı
PY1	Temel bilgi, tutum ve beceri	M1	4.00	%88	✓ Güçlü
PY2	Bilimsel bilgiye ulaşma ve kullanma	M2, M4	4.00	%75	✓ Güçlü
PY3	Kanıt dayalı bütüncül bakım	M5, M6	3.75	%69	Gelişim Gerekli
PY4	Etkili iletişim	M7, M8, M9, M17	3.84	%75	Gelişim Gerekli
PY5	Eleştirel düşünme ve karar verme	M10	3.88	%75	Gelişim Gerekli
PY6	Yaşam boyu öğrenme	M11, M12	3.56	%63	Gelişim Gerekli
PY7	Bilişim ve bakım teknolojileri	M13, M14	3.75	%75	Gelişim Gerekli
PY8	Etik ilkeler ve yasal düzenlemeler	M15, M16	3.94	%75	Gelişim Gerekli
PY9	Yabancı dil ile mesleki gelişim	M3, M25	3.13	%38	⚠ Dikkat
PY10	Bilimsel araştırma ve projelere katılım	M18	3.63	%63	Gelişim Gerekli
PY11	Toplumsal sorumluluk bilinci	M19	3.75	%75	Gelişim Gerekli
PY12	Sağlık eğitimi	M20	3.75	%75	Gelişim Gerekli
PY13	Disiplinlerarası işbirliği	M22	3.88	%75	Gelişim Gerekli
PY14	Kalite yönetimi ve süreçleri	M21, M23, M24	3.79	%71	Gelişim Gerekli

5. KURUMSAL DEĞERLENDİRME GÖSTERGELERİ

Gösterge	Sonuç
Mezun Memnuniyeti (0–10)	~7.5/10 (tahmini ortalama)
Olumlu İşe Alım Tercihi	%87.5 olumlu (öncelikli %37.5 + tercih ederim %50) %12.5 tercih etmem
En Başarılı Alanlar	Hasta bakımı %62.5 Ekip çalışması %62.5 İletişim %62.5
En Yüksek Madde	M2: Türkçe kaynak takibi (4.25)
En Düşük Madde	M3: Yabancı dil kaynak takibi (2.88)

6. GÜÇLÜ YÖNLER VE GELİŞİM ÖNCELİKLERİ – PUKÖ AKSİYON TABLOSU

Aşağıdaki tabloda güçlü alanlar (≥ 4.00) ve gelişim gerektiren alanlar (< 4.00) PUKÖ aksiyonlarıyla birlikte sunulmaktadır.

Kod	Madde	PY	Ort.	Sınıf	PUKÖ Aksiyonu
✓ GÜÇLÜ ALANLAR (≥ 4.00)					
M2	Türkçe kaynak takibi	PY2	4.25	✓ Güçlü	Güçlü alan – korunmalı ve akreditasyon kanıtı olarak belgelenmeli
M1	Temel bilgi, tutum ve beceri	PY1	4.00	✓ Güçlü	Güçlü alan – korunmalı ve akreditasyon kanıtı olarak belgelenmeli
M8	Sağlık ekibiyle iletişim	PY4	4.00	✓ Güçlü	Güçlü alan – korunmalı ve akreditasyon kanıtı olarak belgelenmeli
M16	Mevzuatı dikkate alma	PY8	4.00	✓ Güçlü	Güçlü alan – korunmalı ve akreditasyon kanıtı olarak belgelenmeli
△ GELİŞİM / DİKKAT GEREKTİREN ALANLAR (< 4.00)					
M3	Yabancı dil kaynak takibi	PY9	2.88	● Öncelikli	PY9 – Yabancı dil kaynak takibi ÖNCELİKLİ: Müfredata yabancı dil entegrasyonu; İngilizce dersi gözden geçirilmesi → 2024 dönemine devredildi
M25	Yabancı dil aktif kullanımı	PY9	3.38	△ Dikkat	PY9 – Yabancı dil aktif kullanımı DİKKAT: Mesleki İngilizce programlarına yönlendirme → 2024 dönemine devredildi
M12	Bireysel gelişim	PY6	3.50	Gelişim Gerekli	PY6 – Bireysel gelişim: Yansıtıcı uygulama (reflective practice) etkinliklerinin artırılması
M9	Üst yöneticilerle iletişim	PY4	3.63	Gelişim Gerekli	PY4 – Üst yönetici iletişimi: Mesleki iletişim ve yönetim derslerinde konu işlenmesi
M11	Mesleki gelişim (lisansüstü vb.)	PY6	3.63	Gelişim Gerekli	PY6 – Mesleki gelişim: Lisansüstü eğitime yönlendirme; sertifika programları bilgilendirmesi
M18	Bilimsel araştırma/proje katılımı	PY10	3.63	Gelişim Gerekli	PY10 – Araştırma katılımı: Araştırma teşviki, dergi kulübü, proje katılımı

M21	Kurum politikalarında görev alma	PY14	3.63	Gelişim Gerekli	PY14 – Kurum politikaları: Yönetim ve liderlik derslerinde kurum politikası konularının güçlendirilmesi
M4	Bilgiyi mesleki standartlarda kullanma	PY2	3.75	Gelişim Gerekli	PY2 – Bilimsel standart kullanımı: Vaka tabanlı içeriklerle pekiştirme → izleme
M5	Kanıtla dayalı hemşirelik	PY3	3.75	Gelişim Gerekli	PY3 – Kanıtla dayalı hemşirelik: Kurs içi kanıtla dayalı uygulama örneklerinin artırılması
M6	Bütüncül/bireye özgü bakım	PY3	3.75	Gelişim Gerekli	Müfredat/kllinik uygulamada ele alınmalı
M13	Bilişim/teknoloji izleme	PY7	3.75	Gelişim Gerekli	PY7 – Bilişim izleme: Teknoloji entegrasyonlu ders içerikleri
M14	Teknoloji kullanımı	PY7	3.75	Gelişim Gerekli	PY7 – Teknoloji kullanımı: Klinik teknoloji uygulamalarının artırılması
M19	Toplumsal sorumluluk	PY11	3.75	Gelişim Gerekli	Müfredat/kllinik uygulamada ele alınmalı
M20	Sağlık eğitimi	PY12	3.75	Gelişim Gerekli	Müfredat/kllinik uygulamada ele alınmalı
M7	Birey/aile/toplumla iletişim	PY4	3.88	Gelişim Gerekli	Müfredat/kllinik uygulamada ele alınmalı
M10	Eleştirel düşünme/sorun çözme	PY5	3.88	Gelişim Gerekli	Müfredat/kllinik uygulamada ele alınmalı
M15	Mevzuat takibi	PY8	3.88	Gelişim Gerekli	Müfredat/kllinik uygulamada ele alınmalı
M17	Kültürel duyarlılık	PY4	3.88	Gelişim Gerekli	Müfredat/kllinik uygulamada ele alınmalı
M22	Disiplinlerarası işbirliği	PY13	3.88	Gelişim Gerekli	Müfredat/kllinik uygulamada ele alınmalı
M23	Kalite yönetimi farkındalığı	PY14	3.88	Gelişim Gerekli	Müfredat/kllinik uygulamada ele alınmalı
M24	Kalite süreçlerine katılım	PY14	3.88	Gelişim Gerekli	Müfredat/kllinik uygulamada ele alınmalı

7. PUKÖ DÖNGÜSÜ

P – PLANLA	U – UYGULA	K – KONTROL ET	Ö – ÖNLEM AL
2021–2022 Akademik Yılı dış paydaş anketi planlandı N=8 hedef belirlendi 25 madde Likert formu hazırlandı Uygulama takvimi oluşturuldu	Anket bağlantısı dış paydaşlara iletildi N=8 geçerli yanıt toplandı Veriler analiz için derlendi	Genel ortalama: 3.75/5.00 Yabancı dil (M3/M25): Öncelikli müdahale Güçlü alanlar belirlendi PY bazında analiz tamamlandı	Yabancı dil entegrasyonu planlanması Araştırma teşviki başlatılması → 2024 dönemine devredildi

7.1. PUKÖ Döngü Durum Tablosu

Aşama	Durum	Açıklama / Çıktı
P – Planla	✓ Tamamlandı	Anket formu hazırlandı, hedef kitle ve uygulama takvimi belirlendi.
U – Uygula	✓ Tamamlandı	N=8 dış paydaşa anket uygulandı; veriler toplandı.
K – Kontrol Et	✓ Tamamlandı	25 madde bazında Ort. ve HEPDAK sınıflandırması tamamlandı; bu rapor hazırlandı.
Ö – Önlem Al	⌚ Planlanıyor	Aksiyon önerileri Bölüm Kurulu gündemine alınacak; sonraki dönem döngüsüne devredilecektir.

8. DIŞ PAYDAŞLARIN BÖLÜMDEN BEKLENTİLERİ

Dış paydaşların Hemşirelik Bölümünden bildirdiği işbirliği beklentileri aşağıda özetlenmiştir:

Öncelikli beklentiler: Projelerde işbirliği %87.5 | Bilimsel faaliyetler %75 | Hizmet içi eğitim %75 | Kanıta dayalı uygulama %62.5

9. GENEL DEĞERLENDİRME VE SONUÇ

2021–2022 Akademik Yılı Dış Paydaş Geri Bildirim Anketi, N=8 katılımcı ile tamamlanmıştır. Genel ölçek ortalaması 3.755/5.00 olarak gerçekleşmiş; ankete katılan dış paydaşlar mezunların %87.5 olumlu (öncelikli %37.5 + tercih ederim %50) | %12.5 tercih etmem oranında olumlu işe alım tercihi bildirmiş, memnuniyet ~7.5/10 (tahmini ortalama) olarak saptanmıştır.

Yabancı dil kaynak takibi (M3) ve yabancı dil aktif kullanımı (M25) tüm dönemlerde en düşük puanlanan maddeler olarak öne çıkmaktadır. Bu bulgu, PY9'a yönelik müfredat müdahalesinin önem ve aciliyetini bir kez daha doğrulamaktadır.

10. ÖNERİLER

- PY9 – Yabancı Dil: Mesleki İngilizce dersinin güçlendirilmesi; yabancı dil kaynaklı ders içeriklerinin artırılması (Yabancı dil entegrasyonu planlanması hedefi)
- PY2/PY10 – Araştırma Kültürü: Bilimsel kaynak takibi ve araştırma katılımını destekleyecek kurs içi uygulamaların artırılması
- Düzenli dış paydaş toplantıları ile işbirliği taleplerinin kurumsal hale getirilmesi
- N=8 küçük örneklem sınırlılığı: Sonraki dönemde katılımcı havuzunun genişletilmesi hedeflenmelidir

Bu rapor, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK) tarafından HEPDAK akreditasyon sürecinde PUKÖ döngüsü kapsamında hazırlanmıştır. 2021–2022 Akademik Yılı verilerini kapsamaktadır.

2021–2022 Akademik Yılı | ÖDK